

Số: 122/BC-BPC

Khánh Hòa, ngày 07 tháng 7 năm 2024

## BÁO CÁO

### **Thẩm tra về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024**

Thực hiện phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, ngày 08 tháng 7 năm 2024, Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh đã thẩm tra Báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024. Cùng dự có đại diện lãnh đạo Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh (theo ủy quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh), Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trên cơ sở Báo cáo số 201/BC-UBND ngày 25 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh; ý kiến của thành viên Ban và các đại biểu dự họp. Ban Pháp chế báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh kết quả thẩm tra như sau:

#### **1. Tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024**

6 tháng đầu năm 2024, UBND tỉnh đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh bám sát theo chỉ đạo của Bộ Chính trị, Chính phủ, thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy Khánh Hòa và phù hợp với tình hình thực tiễn, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, chủ động nắm tình hình, chú trọng làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận; tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; linh hoạt trong phương thức tổ chức tiếp công dân gắn với giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh, không để công dân tập trung đông người, khiếu nại tố cáo kéo dài, tràn lan, vượt cấp.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân, bố trí lịch tiếp công dân định kỳ đảm bảo đúng thời gian quy định, trong quá trình tiếp công dân đã lắng nghe những tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị, phản ánh của người dân, qua đó xem xét, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng kiểm tra, rà soát, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân; tuy nhiên, số lượt công dân đề nghị người đứng đầu các cơ quan, đơn vị tổ chức tiếp công dân chưa nhiều.

Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo quy định pháp luật. Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã giải quyết 124 vụ việc/179 vụ việc khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết. Phần lớn đơn khiếu nại tố

cáo, kiến nghị, phản ánh tập trung vào lĩnh vực đất đai, chiếm tỷ lệ 60,6% trên tổng số đơn phải xử lý trong kỳ. Nguyên nhân phát sinh đơn thư là do một số quy định của pháp luật về lĩnh vực quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư chưa phù hợp với tình hình thực tiễn; có sự chênh lệch lớn giữa mức giá áp dụng bồi thường cho người dân khi Nhà nước thu hồi đất với giá thị trường, ảnh hưởng đến quyền lợi của một bộ phận người dân. Bên cạnh đó, việc quản lý, sử dụng đất đai tại một số địa phương còn lỏng lẻo, xảy ra nhiều tranh chấp đất đai, dẫn đến việc người dân bức xúc, liên tục gửi đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Ngoài ra, trong việc giải quyết khiếu nại vẫn còn tình trạng hủy, sửa quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu (05 vụ).

## 2. Đề xuất, kiến nghị

Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ như báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Ban đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

- Có giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế; đồng thời nhằm tránh tình trạng đơn thư kéo dài, đề nghị chỉ đạo rà soát, xác định lại tiêu chí phân loại và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét các khiếu kiện không còn cơ sở pháp lý để giải quyết và các vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh.

- Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, máy móc thiết bị đảm bảo phục vụ việc xây dựng cơ sở dữ liệu về giải quyết khiếu nại, tố cáo sớm, kết nối đồng bộ thông tin giữa các cơ quan hành chính các cấp.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành thuộc tỉnh và Ủy ban nhân dân các cấp trong việc tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra tình trạng hủy, sửa quyết định giải quyết lần đầu.

Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh thống nhất kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

### Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- LĐVP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, TN, NhN.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN**



**Trần Ngọc Sanh**